

IETEIKUMI PATĒRĒTĀJIEM SAISTĪBĀ AR APBEDĪŠANAS PAKALPOJUMIEM

- **Jums ir jābūt iespējai brīvi izvēlēties apbedīšanas pakalpojumu sniedzēju.**

Piemēram, slimnīcas teritorijā esošs apbedīšanas pakalpojumu sniedzējs nedrīkst uzspiest Jums izvēlēties tikai viņa piedāvātos pakalpojumus.

- **Rūpīgi izvērtējiet vairāku apbedīšanas pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus/salīdziniet tos un izvēlieties sev piemērotāko.**

Piemēram, gala cenu ar atlaidi salīdziniet ar citu apbedīšanas pakalpojumu sniedzēju piedāvāto cenu, jo tā var būt zemāka par cenu ar atlaidi.

Noskaidrojiet, vai visi pakalpojumi ir ietverti Jums norādītajā gala cenā, vai nav paredzēti vēl kādi papildus maksājumi.

Lai iekonomētu līdzekļus, noskaidrojiet, kas ir valsts vai pašvaldības nodrošinātie bezmaksas pakalpojumi, ko iespējams izdarīt pašiem bez starpniekiem, piemēram, miršanas apliecības saņemšana.

- **Pievērsiet uzmanību, vai apbedīšanas pakalpojumu sniedzējam ir cenrādis un vai tiek ar to iepazīstināts.**

Praksē ļoti bieži apbedīšanas pakalpojumu sniedzējiem nemaz nav konkrētas pakalpojumu un cenu lapas vai arī tiek norādīts tikai cenu diapazons (no – līdz), pamatojot ar to, ka apbedīšanas izmaksas ir ļoti individuālas, atkarīgas no klienta maksātspējas un vēlmēm, tāpēc nav iespējams piedāvāt konkrētu cenu par pakalpojumu.

- **Pievērsiet uzmanību, vai cenas ir norādītas ar PVN.**

- **Izvērtējiet, kas ietilpst pakalpojuma cenā, vai pakalpojuma saturs un cena ir skaidri saprotami, vai ir identificēts katrs pakalpojums atsevišķi. Noskaidrojiet, kādi tieši pakalpojumi ir iekļauti kopējā cenā.**

Praksē apbedīšanas pakalpojumu sniedzēji nereti piedāvā to, kas pakalpojuma saņēmējam nav nepieciešams vai arī nepieciešamo pakalpojumu saraksts ir uzrakstīts ar roku uz piezīmju lapiņas, tāpat nav informācijas par katra atsevišķā pakalpojuma izmaksām.

Noskaidrojiet, vai visi pakalpojumi ir ietverti Jums norādītajā gala cenā, vai nav paredzēti vēl kādi papildus maksājumi.

- **Pārliecinieties, vai pakalpojuma sniedzējs piedāvā noslēgt līgumu par pakalpojuma sniegšanu un rūpīgi iepazīstieties ar līguma noteikumiem.**

Atcerieties, ka ar apbedīšanas pakalpojumu sniedzēju noslēgtais līgums kalpos Jums kā pierādījumus un garantus uzņemto saistību izpildei, līdz ar to īpaši svarīgi ir precīzi atrunāt līgumā pakalpojumu saturu – tādējādi Jūs varēsiet pārliecināties, vai pakalpojums tiek sniegts atbilstoši tam, kā vienojāties.

Ja apbedīšanas pakalpojumu saturs netiek atrunāts līgumā, pieprasiet pakalpojuma sniedzējam apstiprinātus pakalpojumu piedāvājumus/tāmes ar cenām kā pierādījumu par piedāvāto pakalpojumu cenu.

○ **Pievērsiet uzmanību, vai pakalpojuma sniedzējs izsniedz Jums čeku par sniegtajiem pakalpojumiem. Saglabājiet darījuma apliecinošus dokumentus.**

Darījuma apliecinošs dokuments ir dokumentārs pierādījums strīdus gadījumos par saistību izpildi.

○ **Pievērsiet uzmanību arī pakalpojuma sniegšanas kvalitātei un izpildīšanas apjomam atbilstoši līgumam.**

Piemēram, ja esat līgumā paredzējis un attiecīgi - maksājis par bērnu zārka vešanu ar katafalku, tad pārliecinieties, vai šāds transportlīdzeklis arī tiek patiešām izmantots.

○ **Iepazīstieties ar VSAA pabalsta saņemšanas nosacījumiem – vai tie Jums ir saprotami.**

Praksē apbedīšanas pakalpojumu sniedzēji piedāvā vai jau pakalpojuma paketē paredz iespēju noformēt nepieciešamās formalitātes ar VSAA pabalsta saņemšanai, kā rezultātā nereti daļu saņemtā pabalsta neizmaksā piederīgajiem, jo apbedīšanas pakalpojumu sniedzējs neatklāj pilno VSAA pabalsta apmēru.